

## Laatu-, ympäristö ja työturvallisuuspolitiikka (versio 2.0)

Yhtiön tarkoituksena on auttaa ja ratkaista asiakkaiden kalustoon liittyvät haasteet ja tarpeet työturvallisuus ja vastuullisuusasiat huomioiden. Tätä tarkoitusta varten yhtiö tuottaa asiakkaille konevuokrauspalveluita sekä sitä tukevia palveluita ja tuotteiden myyntiä.

Yhtiön toiminta on asiakaskeskeistä ja turvallista; palveluiden ja tuotteiden tulee täyttää asiakkaan laatu-, tekniset-, toimitusaika-, käyttöönotto-, työturvallisuus- ja ympäristövaatimukset. Näiden vaatimusten täyttämiseksi toiminta on ennaltaehkäisevää siten, että jo tuotteen toimitusvaiheessa otetaan huomioon asiakkaan vaatimukset. Etukäteissuunnittelulla varmistetaan, että toiminnan ja palveluiden laatu vastaa asiakkaan odotuksia ja yhteisiä sopimuksia. Asiakaan antaman palautteen perusteella pyritään palveluiden ja tuotteiden laadun, työturvallisuuden ja ympäristöasioiden jatkuvaan kehittämiseen.

Periaatteemme toiminnassamme ovat seuraavat:

1. Sitoudumme toimimaan toimintajärjestelmämme mukaisesti, olemaan turvallinen ja terveellinen työpaikka sekä näiden jatkuvaan parantamiseen, vaarojen poistamiseen sekä riskien vähentämiseen.
2. Edellytämme alihankkijoiltamme omaa toimintajärjestelmää tai sitoutumaan meidän laatu- ja ympäristöpolitiikkaamme periaatteisiin sekä työturvallisuus ja ympäristönäkökohtien huomioista eettisten periaatteidemme mukaisesti.
3. Edellytämme toimittajiltamme laatu- ja ympäristöpolitiikkaa sekä työturvallisuus ja ympäristönäkökohtien huomiomista eettisten periaatteidemme mukaisesti.
4. Sitoudumme henkilökuntamme ammattitaidon jatkuvaan kehittämiseen, kouluttamiseen, osallistamiseen ja kuulemiseen.
5. Tuotteemme täyttävät lakisääteiset, muut vaatimukset ja asiakkaamme esittämät laatu-, ympäristö- ja työturvallisuusvaatimukset.
6. Palvelumme täyttävät lakisääteiset, muut vaatimukset ja asiakkaamme esittämät laatu-, ympäristö- ja työturvallisuusvaatimukset.
7. Henkilökuntamme sitoutuu palveluiden laadun ja työturvallisuuden jatkuvaan kehittämiseen.
8. Olemme sitoutuneet kiertotalouden edistämiseen Työkonealan Green deal-sopimuksen mukaisesti.
9. Olemme sitoutuneet työterveysjärjestelmän ja työturvallisuuden jatkuvaan kehittämiseen yhdessä henkilöstön kanssa.
10. Olemme luotettava ja vastuullinen yhteistyökumppani.

Laatu-, ympäristö- ja työturvallisuuspolitiikan periaatteet ovat nähtävillä yhtiön kotisivuilla. Laadun toteuttamisen varmistamiseksi yhtiössä on laadunvarmistusjärjestelmä, joka täyttää standardien SFS ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 ja ISO 45001:2018 vaatimukset.

Jokainen yhtiön työntekijä on vastuussa oman työnsä laadukkuudesta ja turvallisuudesta. Jokainen työntekijä on velvollinen ilmoittamaan havaitsemistaan virheistä ja poikkeamista toiminnassa.

Asiakas saa henkilökunnaltamme laadukkaan, vastuullisen, asiantuntevan, luotettavan ja juostavan palvelun.

Toimintajärjestelmän ylläpidosta ja kehittämisestä vastaa yhtiön johdon määräämä edustaja, joka huolehtii myös toimintajärjestelmän sisäisistä auditoinneista. Toimintajärjestelmää koskevat erimielisyydet ratkaisee toimitusjohtaja.

Hyväksyntä:

Vatupassi Törmälä Oy:n johtoryhmä Joensuussa 5.5.2023,

Milla Törmälä  
Toimitusjohtaja

Sampsa Tanskanen  
Operatiivinen johtaja

Anssi Törmälä  
Talousjohtaja