

# VATUPASSI

## Laatupolitiikka

Yhtiön tarkoituksena on auttaa ja ratkaista asiakkaiden kalustoon liittyvät haasteet ja tarpeet. Tätä tarkoitusta varten yhtiö tuottaa asiakkaille konevuokrauspalveluita sekä sitä tukevia palveluita ja tuotteiden myyntiä.

Yhtiön toiminta on asiakaskeskeistä; palveluiden ja tuotteiden tulee täyttää asiakkaan laatu-, tekniset-, toimitusaika- ja käyttöönottovaatimukset. Näiden vaatimusten täyttämiseksi toiminta on ennaltaehkäisevää siten, että jo tuotteen toimitusvaiheessa otetaan huomioon asiakkaan vaatimukset. Etukäteissuunnittelulla varmistetaan, että toiminnan ja palveluiden laatu vastaa asiakkaan odotuksia ja yhteisiä sopimuksia. Asiakkaan antaman palautteen perusteella pyritään palveluiden ja tuotteiden laadun jatkuvaan kehittämiseen.

Periaatteemme toiminnassamme laadun suhteen ovat seuraavat:

1. Sitoudumme toimimaan laatujärjestelmämme mukaisesti ja laadunhallintajärjestelmän jatkuvaan parantamiseen.
2. Edellytämme alihankkijoilta omaa laatujärjestelmää tai sitoutumaan meidän laatupolitiikkaamme perusteisiin.
3. Edellytämme toimittajiltamme laatupolitiikkaa.
4. Sitoudumme henkilökuntamme ammattitaidon jatkuvaan kehittämiseen ja kouluttamiseen.
5. Tuotteemme täyttävät asiakkaamme esittämät laatuvaatimukset.
6. Palvelumme täyttävät asiakkaamme esittämät laatuvaatimukset.
7. Henkilökuntamme sitoutuu palveluiden laadun jatkuvaan kehittämiseen.
8. Olemme luotettava yhteistyökumppani.

Laatupolitiikan periaatteet ovat nähtävillä yhtiön kotisivuilla.

Laadun toteuttamisen varmistamiseksi yhtiössä on laadunvarmistusjärjestelmä, joka täyttää standardin SFS ISO 9001:2015.

Jokainen yhtiön työntekijä on vastuussa oman työnsä laadukkuudesta. Jokainen työntekijä on velvollinen ilmoittamaan havaitsemistaan virheistä ja poikkeamista toiminnassa.

Asiakas saa henkilökunnaltamme laadukkaan, vastuullisen, asiantuntevan, luotettavan ja joustavan palvelun.

Laatujärjestelmän ylläpidosta ja kehittämisestä vastaa yhtiön johdon määräämä edustaja, joka huolehtii myös laatujärjestelmän sisäisistä auditoinneista.

Laatuasioihin liittyvät erimielisyydet ratkaisee toimitusjohtaja.

